ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оформление онлайн-записи, приобретение подарочных сертификатов и абонементов

Редакция от 25 сентября 2026 г.

Утверждено приказом Генерального директора
ООО «РОЯЛ ТАЙ АРБАТ»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «РОЯЛ ТАЙ АРБАТ» (далее — «Исполнитель») и определяет условия оформления онлайн-записи, приобретения подарочных сертификатов и абонементов через сайт https://spatheelements.ru/ (далее — «Сайт»).

1.1.1. Настоящая Оферта распространяется на деятельность салона, осуществляющего деятельность под брендом «SPA THE ELEMENTS», управление которым осуществляется ООО «РОЯЛ ТАЙ АРБАТ».

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей Оферты считается совершение Пользователем одного из следующих действий:

— оформление онлайн-записи на услуги;
— оформление заказа на приобретение подарочного сертификата;
— оформление заказа на приобретение абонемента;
— оплата заказа на Сайте.

1.4. Совершая акцепт настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями:

— настоящей Оферты;
— Правил оказания услуг;
— Правил использования подарочных сертификатов;
— Правил использования абонементов;
— Пользовательского соглашения;
— Политики в отношении обработки персональных данных;
— Политики использования cookie-файлов.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Оферты и связанных с ней документов, он обязан прекратить использование соответствующих функций Сайта.

2. Сведения об Исполнителе

Общество с ограниченной ответственностью «РОЯЛ ТАЙ АРБАТ»

Юридический адрес:
101000, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, ул. Покровка, д. 6, офис 6

Адрес осуществления деятельности:
— г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Волковское, ул. Салова, д. 61, стр. 1, помещение 4056Н.

ОГРН: 1197746255431
ИНН: 9709047855
КПП: 770901001

р/с: 40702810601960002005
АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с: 30101810200000000593
БИК: 044525593

Телефон: +7 (923) 112-71-51
E-mail: hello@spatheelements.com

3. Термины

3.1. Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт, оформляющее онлайн-запись, заказ, покупку подарочного сертификата или абонемента.

3.2. Подарочный сертификат — документ в электронном или ином формате, подтверждающий внесение аванса (депозита) и право его держателя оплатить услуги Исполнителя в пределах номинала сертификата либо получить услугу/программу, если это прямо предусмотрено условиями конкретного сертификата.

3.3. Абонемент — право Пользователя получить услуги Исполнителя на условиях, указанных при приобретении абонемента и в Правилах использования абонемента.

3.4. Онлайн-запись — оформление Пользователем предварительной записи на услугу через Сайт и (или) сервис YClients.

4. Предмет Оферты

4.1. Исполнитель предоставляет Пользователю возможность:

— получать информацию об услугах, программах, подарочных сертификатах и абонементах;
— оформлять онлайн-запись на услуги;
— приобретать подарочные сертификаты;
— приобретать абонементы.

4.2. Актуальный перечень услуг, программ, подарочных сертификатов, абонементов, их описание, стоимость и условия приобретения размещаются на Сайте.

4.3. Информация на Сайте носит информационный характер и может изменяться Исполнителем, если иное прямо не указано на Сайте или в соответствующих правилах.

5. Онлайн-запись на услуги

5.1. На Сайте Пользователю может предоставляться возможность оформления записи на услуги посредством формы онлайн-записи и (или) сервиса YClients.

5.2. Онлайн-запись носит информационно-организационный характер и предназначена для выбора услуги, даты, времени и салона.

5.3. Оформление онлайн-записи не является безусловным подтверждением возможности оказания конкретной услуги в выбранные дату и время до момента подтверждения записи Исполнителем.

5.4. После оформления онлайн-записи Исполнитель вправе связаться с Пользователем для подтверждения, уточнения или изменения параметров записи.

5.5. Актуальный перечень услуг, их описание и стоимость размещаются на Сайте и (или) доводятся до сведения Пользователя администратором.

5.6. Стоимость услуг определяется действующим прейскурантом Исполнителя на дату оказания услуги, если иное не согласовано сторонами.

5.7. Порядок записи, отмены, переноса записи, условия опоздания, оказания услуг, возвратов и перерасчётов определяются Правилами оказания услуг Исполнителя.

6. Порядок оформления заказа

6.1. Для приобретения подарочного сертификата или абонемента Пользователь оформляет заказ на Сайте.

6.2. При оформлении заказа Пользователь предоставляет сведения, необходимые для исполнения заказа:

— имя;
— номер телефона;
— адрес электронной почты;
— сведения о выбранном сертификате или абонементе;
— иные сведения, необходимые для оформления и исполнения заказа.

6.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных сведений.

6.4. Заказ считается оформленным после заполнения необходимых данных и совершения действий, предусмотренных интерфейсом Сайта.

6.5. Исполнитель вправе отказать в исполнении заказа либо запросить уточнение данных, если Пользователь предоставил неполные, некорректные или недостоверные сведения.

7. Стоимость и порядок оплаты

7.1. Стоимость услуг, подарочных сертификатов и абонементов определяется ценами, размещёнными на Сайте на момент оформления заказа, если иное не указано Исполнителем.

7.2. Размещённая на Сайте информация о стоимости услуг носит информационный характер и действует на момент просмотра Пользователем, если иное прямо не указано Исполнителем.

7.3. Оплата подарочных сертификатов и абонементов осуществляется безналичным способом посредством платёжных сервисов, интегрированных с Сайтом.

7.4. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента подтверждения успешного проведения платежа.

7.5. Исполнитель не осуществляет обработку и хранение реквизитов банковских карт Пользователей. Обработка платёжных данных осуществляется банками, платёжными сервисами и (или) платёжными агрегаторами.

7.6. После подтверждения оплаты Пользователю направляется информация о приобретённом подарочном сертификате или абонементе на указанный при оформлении заказа адрес электронной почты.

8. Подарочные сертификаты

8.1. Подарочный сертификат подтверждает внесение аванса (депозита) в размере номинала сертификата и даёт Держателю право оплатить услуги Исполнителя на указанную сумму либо получить услугу/программу, если это прямо предусмотрено условиями конкретного сертификата.

8.2. Порядок приобретения, использования, срок действия, ограничения, особенности применения, возврата и иные условия использования подарочных сертификатов определяются Правилами использования подарочных сертификатов.

8.3. Правила использования подарочных сертификатов размещаются на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

8.4. Подарочный сертификат не является ценной бумагой, банковским продуктом, электронным средством платежа или иным финансовым инструментом.

9. Абонементы

9.1. Абонемент предоставляет право на получение услуг Исполнителя на условиях, указанных при приобретении абонемента и в Правилах использования абонемента.

9.2. Порядок приобретения, использования, срок действия, ограничения, особенности применения, возврата и иные условия использования абонементов определяются Правилами использования абонемента.

9.3. Правила использования абонемента размещаются на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

10. Возвраты и обращения

10.1. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой, Правилами оказания услуг, Правилами использования подарочных сертификатов и Правилами использования абонемента.

10.2. Обращения и претензии Пользователь вправе направить Исполнителю по адресу электронной почты hello@spatheelements.com либо иным способом, указанным на Сайте.

10.3. Обращения рассматриваются Исполнителем в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

11. Персональные данные и рекламная информация

11.1. При использовании Сайта, оформлении онлайн-записи, заказа, приобретении подарочных сертификатов и абонементов Пользователь предоставляет персональные данные.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

11.3. При оформлении онлайн-записи, заказа, оплаты либо направлении обращения через Сайт Пользователь предоставляет персональные данные, обработка которых осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и на основании отдельного согласия на обработку персональных данных, размещённого на Сайте.

11.4. Направление Пользователю информации рекламного характера осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя на получение рекламной информации.

11.5. Отказ от получения рекламной информации не влияет на возможность использования Сайта, оформления онлайн-записи, приобретения подарочных сертификатов и абонементов.

12. Ответственность сторон

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность исполнения обязательств, если она вызвана предоставлением Пользователем недостоверных или неполных сведений.

12.3. Исполнитель не несёт ответственности за временную недоступность Сайта, сервисов онлайн-записи или оплаты, вызванную техническими причинами, профилактическими работами, действиями третьих лиц либо обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

12.4. Исполнитель не несёт ответственности за временную недоступность сервисов YClients, Talk-Me, банков, платёжных сервисов и иных технических сервисов, вызванную причинами, не зависящими от Исполнителя.

13. Изменение условий

13.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту.

13.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.3. Условия, действовавшие на момент оплаты подарочного сертификата или абонемента, применяются к соответствующему заказу, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Оферта действует бессрочно до момента её отзыва Исполнителем.

14.2. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14.3. Недействительность отдельного положения настоящей Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

14.4. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте.