

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ)

Редакция от 01 апреля 2026 г.

Утверждено приказом Генерального директора
ООО «АЛЬФА ТАЙ НОВОСИБИРСК»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между пользователями сайтов <https://spatheelements.ru/> и <https://spatheelements.com/> (далее совместно — «Сайт») и Обществом с ограниченной ответственностью «АЛЬФА ТАЙ НОВОСИБИРСК» (далее — Оператор).

1.2. Настоящее Соглашение распространяется на деятельность всех салонов, осуществляющих деятельность под брендом «SPA THE ELEMENTS», управление которыми осуществляется ООО «АЛЬФА ТАЙ НОВОСИБИРСК».

1.3. Использование Сайта означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения. В случае несогласия пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.4. Акцептом настоящего Соглашения является фактическое использование Сайта, включая:

- просмотр страниц;
- переходы по ссылкам;
- заполнение форм обратной связи;
- оформление записи на услуги;
- оформление заказов на приобретение подарочных сертификатов и абонементов;
- направление обращений через формы, электронную почту и мессенджеры.

1.5. Информация, размещённая на Сайте, носит информационный характер и не является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, если прямо не указано иное.

1.6. Актуальная редакция Соглашения размещается в разделе правовых документов на Сайте и вступает в силу с момента публикации.

2. Сведения об Операторе

Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬФА ТАЙ НОВОСИБИРСК»

Юридический адрес:

630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Ленина, д. 9, помещение 1

Адреса осуществления деятельности:

- г. Санкт-Петербург, ул. Салова, д. 61;
- г. Новосибирск, ул. Победы, д. 55;

— г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 7/1;
— г. Бердск, Речкуновская зона отдыха, д. 7.

ОГРН: 1155476094003

ИНН: 5407247321

КПП: 540701001

Телефон: +7 (923) 112-71-51

E-mail: hello@spatheelements.com

3. Порядок использования Сайта

3.1. Пользователь обязуется использовать Сайт исключительно в законных целях и не предпринимать действий, нарушающих его работу.

3.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность сведений, предоставляемых при:

- заполнении форм обратной связи;
- записи на услуги;
- оформлении заказов;
- направлении обращений.

3.3. Пользователь вправе:

- получать информацию об услугах;
- оформлять запись на услуги;
- приобретать подарочные сертификаты и абонементы;
- направлять обращения;
- отзываться согласие на обработку персональных данных.

3.4. Оператор обязуется:

- обеспечивать функционирование Сайта;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых персональных данных.

4. Персональные данные

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «АЛЬФА ТАЙ НОВОСИБИРСК», размещённой на Сайте.

4.2. При использовании Сайта, оформлении записи, заказа либо направлении обращения пользователь предоставляет персональные данные, обработка которых осуществляется на основании отдельного согласия на обработку персональных данных и соответствующих документов Сайта.

4.3. Первичная запись, систематизация и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

4.4. При использовании мессенджеров, включая Telegram, возможна трансграничная передача персональных данных с использованием серверов, расположенных за пределами Российской Федерации.

4.5. Пользователь самостоятельно принимает решение о направлении персональных данных через соответствующие сервисы.

4.6. Альтернативные каналы связи, не предполагающие трансграничную передачу персональных данных:

- телефон: +7 (923) 112-71-51;
- электронная почта: hello@spatheelements.com.

4.7. Для обеспечения работы Сайта могут использоваться:

- YClients (онлайн-запись);
- Talk-Me (онлайн-чат);
- сервисы онлайн-оплаты;
- сервисы электронной почты;
- Яндекс.Метрика;
- иные технические и аналитические сервисы.

4.8. При использовании онлайн-чата пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении персональных данных через соответствующий интерфейс.

4.9. Оператор не осуществляет обработку и хранение реквизитов банковских карт пользователей. Обработка платёжных данных осуществляется банками, платёжными сервисами и (или) платёжными агрегаторами.

4.10. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних. Использование Сайта несовершеннолетними допускается с согласия законного представителя.

5. Ограничение ответственности

5.1. Оператор не несёт ответственности за временные перебои в работе Сайта, вызванные техническими причинами, не зависящими от Оператора.

5.2. Оператор не несёт ответственности за последствия предоставления пользователем недостоверной информации.

5.3. Сайт может содержать ссылки на сторонние ресурсы и сервисы. Оператор не несёт ответственности за их содержание, работу и политику обработки персональных данных.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все материалы Сайта являются объектами интеллектуальной собственности ООО «АЛЬФА ТАЙ НОВОСИБИРСК» и охраняются законодательством Российской Федерации.

6.2. Допускается цитирование материалов с указанием активной ссылки на Сайт. Иное использование допускается только с письменного согласия правообладателя.

7. Разрешение споров

7.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

7.2. Споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Пользователь вправе обратиться с жалобой в Роскомнадзор, Роспотребнадзор либо в суд.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение действует бессрочно с момента акцепта пользователем.

8.2. Недействительность одного из положений Соглашения не влечёт недействительности остальных положений.

8.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение.

8.4. Актуальная редакция Соглашения размещается на Сайте.