

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 01 апреля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных.

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬФА ТАЙ НОВОСИБИРСК» (далее — Оператор) получает от физических лиц при взаимодействии через сайты <https://spatheelements.ru/> и <https://spatheelements.com/> (далее совместно — «Сайт»), формы обратной связи, онлайн-запись, мессенджеры, при оформлении заказов на Сайте и через иные каналы связи.

1.2.1. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех салонов, осуществляющих деятельность под брендом «SPA THE ELEMENTS», управление которыми осуществляется ООО «АЛЬФА ТАЙ НОВОСИБИРСК».

1.3. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению в свободном доступе.

2. Сведения об Операторе

ООО «АЛЬФА ТАЙ НОВОСИБИРСК»

Юридический адрес:

630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Ленина, д. 9, помещение 1

Адреса осуществления деятельности:

- г. Санкт-Петербург, ул. Салова, д. 61;
- г. Новосибирск, ул. Победы, д. 55;
- г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 7/1;
- г. Бердск, Речкуновская зона отдыха, д. 7.

ОГРН: 1155476094003

ИНН: 5407247321 / КПП: 540701001

Генеральный директор: Петрова Анна Борисовна

Телефон: +7 (923) 112-71-51

E-mail: hello@spatheelements.com

3. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайта;
- пользователи форм обратной связи;
- клиенты и потенциальные клиенты;
- пользователи онлайн-чата;
- лица, обращающиеся через мессенджеры и иные каналы связи;
- пользователи, оформляющие заказы на приобретение подарочных сертификатов и абонементов.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, указанные пользователем при обращении, включая текст сообщений;
- сведения о записи на услуги, включая дату, время, выбранную услугу, историю записей;
- сведения, необходимые для оформления заказа и оплаты, включая наименование приобретаемого сертификата или абонемента, сумму заказа, статус оплаты, идентификаторы платежа и иные сведения, связанные с исполнением заказа;
- иные данные, предоставленные пользователем добровольно.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

Оператор не обрабатывает и не хранит реквизиты банковских карт. Обработка платёжных данных осуществляется банками, платёжными сервисами и (или) платёжными агрегаторами, используемыми при оплате на Сайте.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- записи на услуги и их оказания;
- подтверждения, переноса и отмены записи;
- связи с клиентом;
- ведения внутреннего учёта;
- исполнения договорных обязательств;
- оформления заказов на приобретение подарочных сертификатов и абонементов;
- приёма и обработки оплаты;
- исполнения обязательств по продаже подарочных сертификатов и абонементов и оказанию услуг;
- информирования о работе Исполнителя;
- направления рекламной информации при наличии отдельного согласия;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

6. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон РФ «О защите прав потребителей»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- согласие субъекта персональных данных.

7. Порядок получения согласия

Согласие считается предоставленным при:

- заполнении форм на Сайте;
- записи через YClients;
- обращении через мессенджеры;
- использовании онлайн-чата;
- оформлении заказа на Сайте;
- передаче данных Оператору любым способом;
- подписании договора и (или) иных документов.

8. Рекламная рассылка

8.1. Направление рекламной информации осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных.

8.2. Согласие на получение рекламной информации оформляется отдельно и содержит выбор каналов связи, включая:

- телефонные звонки;
- СМС;
- мессенджеры;
- электронную почту.

8.3. Субъект персональных данных вправе в любой момент отказаться от получения рекламной информации путём направления уведомления Оператору либо иным доступным способом.

8.4. Отказ от получения рекламной информации не влияет на возможность получения услуг, приобретения сертификатов и абонементов либо использования Сайта.

9. Условия обработки и передача третьим лицам

9.1. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

9.3. Оператор обрабатывает персональные данные в объёме, необходимом для достижения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

9.4. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам в целях оказания услуг, оформления заказов и обеспечения функционирования используемых сервисов.

9.5. Обработка может осуществляться с использованием:

- YClients (сервис онлайн-записи);
- Talk-Me (онлайн-чат);
- банков, платёжных сервисов и (или) платёжных агрегаторов;
- операторов связи и иных технических сервисов.

9.6. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в объёме, необходимом для достижения целей обработки.

9.7. При оплате на Сайте персональные данные могут передаваться банкам, платёжным сервисам и (или) платёжным агрегаторам в объёме, необходимом для обработки платежа, подтверждения оплаты и исполнения обязательств по заключённому договору.

9.8. Обработка платёжных данных осуществляется соответствующими банками, платёжными сервисами и (или) платёжными агрегаторами самостоятельно в соответствии с их внутренними документами и условиями обслуживания.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. При использовании мессенджеров, в том числе Telegram, возможна передача персональных данных на серверы, расположенные за пределами Российской Федерации.

10.2. Такая передача осуществляется по инициативе субъекта персональных данных.

10.3. Пользователь, направляя сообщение через соответствующие сервисы, подтверждает своё согласие на такую передачу персональных данных.

11. Сроки обработки и хранения персональных данных

11.1. Персональные данные обрабатываются в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки.

11.2. При этом:

— данные, полученные через формы обратной связи, хранятся не более 30 календарных дней после завершения обработки обращения, если иное не требуется для дальнейшего взаимодействия с пользователем;

— данные, связанные с записью на услуги и оказанием услуг, хранятся в течение срока взаимодействия с клиентом и срока, необходимого для соблюдения требований законодательства Российской Федерации и разрешения возможных споров;

— данные, связанные с оформлением и оплатой заказов на приобретение подарочных сертификатов и абонементов, хранятся в течение срока, необходимого для исполнения

договора, соблюдения требований бухгалтерского, налогового и иного обязательного учёта, а также разрешения возможных споров;

— данные для рекламной рассылки хранятся до момента отзыва согласия;

— технические данные, включая cookie-файлы, хранятся в соответствии с их назначением и сроком действия.

11.3. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия персональные данные подлежат удалению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12. Отзыв согласия

12.1. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие путём направления:

- письменного заявления по юридическому адресу Оператора;
- электронного обращения на адрес электронной почты hello@spatheelements.com.

12.2. Оператор прекращает обработку персональных данных либо обеспечивает её прекращение в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда обработка может осуществляться на иных законных основаниях.

13. Меры защиты персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

13.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам, которым такие данные необходимы для исполнения служебных обязанностей либо договорных обязательств.

14. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

15. Заключительные положения

15.1. Политика размещается в свободном доступе и подлежит опубликованию на Сайте.

15.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

15.3. Актуальная редакция Политики действует с момента её размещения.