

# ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

*Редакция от 01 апреля 2026 г.*

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования cookie-файлов регулирует порядок использования файлов cookie на сайтах <https://spatheelements.ru/> и <https://spatheelements.com/> (далее совместно — «Сайт»), принадлежащих Обществу с ограниченной ответственностью «АЛЬФА ТАЙ НОВОСИБИРСК» (далее — «Оператор»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», разъяснениями Роскомнадзора и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика является составной частью Политики в отношении обработки персональных данных ООО «АЛЬФА ТАЙ НОВОСИБИРСК».

1.4. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех салонов, осуществляющих деятельность под брендом «SPA THE ELEMENTS», управление которыми осуществляется ООО «АЛЬФА ТАЙ НОВОСИБИРСК».

1.5. Использование Сайта после отображения уведомления о cookie означает согласие пользователя на использование файлов cookie в объеме и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

## 2. Что такое cookie-файлы

2.1. Cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве пользователя при посещении Сайта.

2.2. Cookie-файлы сами по себе, как правило, не содержат фамилию, имя или иные прямые идентификаторы пользователя.

2.3. Вместе с тем, в совокупности с IP-адресом, сведениями об устройстве, браузере, времени посещения и иных технических параметрах cookie-файлы могут быть отнесены к персональным данным в понимании Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

2.4. В случае заполнения пользователем форм обратной связи, онлайн-записи, оформления заказов на приобретение подарочных сертификатов и абонементов, а также использования сервисов Сайта технические данные могут быть связаны с предоставленными персональными данными в целях обеспечения функционирования Сайта, обработки обращений, оформления заказов и оказания услуг.

## 3. Категории используемых cookie

3.1. На Сайте используются следующие категории cookie-файлов:

- технические (необходимые) — обеспечивают корректную работу Сайта;
- функциональные — позволяют сохранять пользовательские настройки;
- аналитические — используются для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта.

3.2. До выражения согласия пользователя используются только технические cookie-файлы.

3.3. Аналитические cookie-файлы используются после выражения пользователем согласия посредством нажатия кнопки согласия в уведомлении о cookie.

#### **4. Использование аналитических и технических сервисов**

4.1. На Сайте могут использоваться аналитические и технические сервисы, включая:

- Яндекс.Метрика (сервис веб-аналитики);
- YClients (онлайн-запись);
- Talk-Me (онлайн-чат);
- сервисы онлайн-оплаты;
- сервисы электронной почты;
- иные сервисы, необходимые для функционирования Сайта.

4.2. Сервис Яндекс.Метрика может осуществлять сбор технической и статистической информации о действиях пользователей на Сайте, включая:

- IP-адрес;
- сведения об используемом устройстве и браузере;
- сведения о действиях пользователя на Сайте;
- источники переходов;
- время нахождения на страницах Сайта;
- сведения о посещённых страницах;
- технические параметры соединения.

4.3. Указанные сервисы могут использовать cookie-файлы и иные технологии для сбора технической и статистической информации о действиях пользователей на Сайте.

4.4. При использовании онлайн-чата пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении персональных данных через соответствующий интерфейс.

4.5. Получаемая информация используется исключительно для:

- обеспечения корректной работы Сайта;
- анализа посещаемости;
- улучшения структуры и содержания Сайта;
- обработки обращений, записей и заказов;
- обеспечения функционирования сервисов онлайн-записи и оплаты.

4.6. Обработка данных соответствующими сервисами осуществляется в соответствии с их внутренними документами и политиками конфиденциальности.

#### **5. Цели использования cookie**

Cookie-файлы используются для:

- обеспечения корректной и безопасной работы Сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа статистики посещаемости;

- улучшения работы и содержания Сайта;
- обеспечения работы форм обратной связи и онлайн-записи;
- обработки заказов и оплаты подарочных сертификатов и абонементов;
- адаптации интерфейса под используемое устройство.

## **6. Передача и защита данных**

6.1. Данные, полученные с использованием cookie-файлов, могут обрабатываться техническими подрядчиками, сервисами онлайн-записи, онлайн-чатов, банками, платёжными сервисами и иными техническими партнёрами Оператора в объёме, необходимом для функционирования Сайта и исполнения обязательств перед пользователями.

6.2. Первичная запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

6.3. При использовании отдельных сервисов и мессенджеров возможна обработка технической информации в инфраструктуре соответствующих сервисов в соответствии с их политиками конфиденциальности.

## **7. Управление cookie**

7.1. Пользователь вправе в любое время:

- удалить cookie-файлы через настройки браузера;
- ограничить их использование;
- настроить уведомление о попытке записи cookie-файлов.

7.2. Ограничение использования cookie-файлов может привести к некорректной работе отдельных разделов Сайта, сервисов онлайн-записи, оформления заказов и оплаты.

## **8. Сроки хранения**

8.1. Технические cookie-файлы — в течение сеанса.

8.2. Функциональные cookie-файлы — до 30 календарных дней.

8.3. Аналитические cookie-файлы — до 12 месяцев.

По истечении указанных сроков cookie автоматически удаляются либо перестают использоваться.

## **9. Изменение Политики**

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

9.2. Актуальная редакция Политики размещается в разделе правовых документов на Сайте.

## **10. Контактная информация**

ООО «АЛЬФА ТАЙ НОВОСИБИРСК»

ОГРН: 1155476094003

ИНН: 5407247321

КПП: 540701001

Юридический адрес:

630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Ленина, д. 9, помещение 1

Телефон: +7 (923) 112-71-51

E-mail: [hello@spatheelements.com](mailto:hello@spatheelements.com)