ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
в салонах «SPA THE ELEMENTS»

Редакция от 01 апреля 2026 г.

Утверждено приказом Генерального директора
ООО «АЛЬФА ТАЙ НОВОСИБИРСК»

_____ /А. Б. Петрова/

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок записи, оплаты, оказания услуг, переноса и отмены записи, а также иные условия взаимодействия между Исполнителем и Клиентом.

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора на оказание услуг и применяются ко всем услугам Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено отдельными документами Исполнителя.

1.3. Настоящие Правила распространяются на деятельность всех салонов, осуществляющих деятельность под брендом «SPA THE ELEMENTS», управление которыми осуществляется ООО «АЛЬФА ТАЙ НОВОСИБИРСК».

1.4. Запись на услугу, её оплата и получение услуги подтверждают ознакомление Клиента с настоящими Правилами и согласие с ними.

2. Порядок записи на услуги

2.1. Запись на услуги осуществляется через администратора, по телефону, через мессенджеры, сайт либо иными способами, используемыми Исполнителем.

2.2. При записи согласовываются дата, время, наименование программы и иные существенные условия оказания услуги.

2.3. Исполнитель вправе уточнять у Клиента сведения, необходимые для корректной организации записи и безопасного оказания услуги.

3. Отмена, перенос записи и опоздание

3.1. Клиент вправе отменить или перенести запись, уведомив Исполнителя заблаговременно. Рекомендуемый срок уведомления составляет не менее 12 часов до начала оказания услуги.

3.2. В случае опоздания Клиента более чем на 15 минут без предупреждения и при отсутствии связи с Клиентом Исполнитель вправе отменить запись.

3.3. В случае опоздания Клиента с предварительным предупреждением Исполнитель вправе предложить:

— оказание услуги с сокращением продолжительности на время опоздания без изменения стоимости;
— изменение программы с соответствующим перерасчётом стоимости, если это

допускается действующим прейскурантом Исполнителя;
— перенос записи на иное свободное время.

3.4. Если после Клиента отсутствует следующая запись, Исполнитель вправе оказать услугу в полном объёме по первоначальной записи, несмотря на опоздание.

3.5. Решение о возможности сокращения программы, её замены либо переноса записи принимается Исполнителем с учётом фактической загрузки, продолжительности выбранной программы и организационных возможностей.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются по предварительной записи и после их оплаты, если иной порядок оплаты не установлен Исполнителем.

4.2. До начала оказания услуги Клиент обязан сообщить Исполнителю достоверные сведения о состоянии здоровья и иных обстоятельствах, имеющих значение для безопасного и корректного оказания услуги.

4.3. Клиент обязан соблюдать рекомендации Исполнителя, данные до начала услуги, во время её оказания и после её завершения.

4.4. В случае если в ходе оказания услуги Клиент выражает намерение прекратить услугу досрочно, оказание услуги прекращается по требованию Клиента.

5. Ограничения и основания для отказа в оказании услуг

5.1. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги либо прекратить её оказание в случаях:

— наличия признаков алкогольного, наркотического либо иного токсического опьянения;
— выраженного недомогания;
— наличия противопоказаний;
— агрессивного, неадекватного либо угрожающего поведения;
— отказа сообщить сведения, имеющие значение для безопасного оказания услуги;
— нарушения настоящих Правил.

5.2. В случае невозможности оказания услуги по обстоятельствам, возникшим по вине Клиента, применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

6. Порядок оплаты

6.1. Оплата услуг осуществляется до момента их оказания.

6.2. Стоимость услуг определяется действующим прейскурантом Исполнителя на дату оплаты либо дату оказания услуги — в зависимости от условий конкретной программы, сертификата или абонемента.

6.3. Условия использования подарочных сертификатов и абонементов регулируются отдельными документами Исполнителя.

7. Досрочное прекращение услуги, возвраты и перерасчёты

7.1. Клиент вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае отказа Клиента от услуги после начала её оказания возврат денежных средств осуществляется с учётом стоимости фактически оказанной услуги согласно действующему прейскуранту Исполнителя.

7.3. Если Клиент прекратил получение услуги досрочно, стоимость определяется исходя из фактически оказанной программы, предусмотренной действующим прейскурантом Исполнителя.

7.4. При наличии в действующем прейскуранте программы меньшей продолжительности перерасчёт может производиться по стоимости такой программы.

7.5. Если услуга оказана в полном объёме, обращения Клиента рассматриваются в индивидуальном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Несовершеннолетние

8.1. Оказание услуг несовершеннолетним допускается только в присутствии одного из родителей либо иного законного представителя.

8.2. Несовершеннолетние могут получать услуги исключительно в рамках программ для двоих и только в парной комнате совместно с родителем либо иным законным представителем.

8.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги несовершеннолетнему при отсутствии законного представителя либо несоблюдении требований настоящего раздела.

9. Фото- и видеосъёмка

9.1. Фото- и видеосъёмка Клиента, а также использование изображения Клиента допускаются только при наличии отдельного согласия Клиента.

10. Заключительные положения

10.1. Условия использования подарочных сертификатов и абонементов определяются отдельными документами Исполнителя.

10.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящие Правила при условии доведения новой редакции до сведения Клиентов.

10.3. Настоящие Правила применяются с учётом требований законодательства Российской Федерации.

10.4. Во всём, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.